



KK Pharma Leader d.o.o.  
Tiršova 5A, 11 000 Beograd  
+381 11 4508 505  
info@kkpharmaleader.rs  
www.kkpharmaleader.rs

## POLITIKA KVALITETA

Kompanija KK Pharma Leader d.o.o. je nastala 2018. godine i za 4 godine poslovanja postala jedna od vodećih kompanija u regionu za pružanje konsultantskih usluga iz oblasti lekova, medicinskih sredstava, dijetetskih i kozmetičkih proizvoda.

Rukovodstvo KK Pharma Leader d.o.o. kao i svi zaposleni opredeljeni su za neprekidno unapređenje sistema kvaliteta u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015. Želimo da budemo moderna, efikasna i društveno odgovorna kompanija, sa prepoznatljivim mestom među liderskim kompanijama u regionu.

Cilj kompanije je da se znanje osnivača stečeno tokom dugogodišnjeg rada u državnim ustanovama koje su odgovorne za donošenje sistemskih odluka iz oblasti farmacije, usmeri ka rešenjima individualnih potreba i specifičnih zahteva svakog klijenta ponaosob.

Rezultat našeg rada predstavlja uspešno pruženu uslugu i kontinuirano poboljšanje kvaliteta naših usluga kroz:

- detaljno utvrđivanje zahteva, potreba i očekivanja klijenata, uz predočavanje odgovarajuće regulative i raspoloživih mogućnosti u vezi sa ispunjenjem zahteva, a imajući u vidu tendenciju tržišne ekspanzije;
- pri procesu pružanja konsultantskih usluga strogog pridržavanja važeće zakonske regulative, stručnih standarda i usvojenih normativa, obezbeđujući za klijenta kvalitet rada po najvišim evropskim standardima;
- uspostavljanje odgovarajućeg sistema vrednosti koji zadovoljava potrebe i očekivanja zaposlenih motivišući ih istovremeno;
- kontinuirano unapređenje međusobnog poverenja sa klijentima kroz zajednički rad i transparentnost u radu;
- planiranje obezbeđenja visokostručnog kadra, stalno usavršavanje zaposlenih i jačanje poverenja u sopstvene ljudske resurse;
- zaštita informacione imovine, kako sopstvene, tako i klijenata, radi obezbeđivanja poverljivosti, integriteta i dostupnosti informacija.

Zato smo se odlučili, da pored ispunjavanja zakonskih regulativa, odemo i korak dalje i ispunimo i zahteve standarda ISO 9001:2015, i to kroz sledeće aktivnosti:

- Stalnim nadzorom nad svim procesima rada
- Stalnim preispitivanjem rada, efektivnosti i efikasnosti
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva naših klijenata
- Praćenjem i povećanjem zadovoljstva zaposlenih
- Usaglašavanjem sa zakonskim i drugim regulativama
- Sprovođenjem izmena koje se vrše planirano i uključuju: svrhu, uticaj izmene, dostupnost resursa i raspodelu i preraspodelu odgovornosti
- Stalnom edukacijom zaposlenih

Poverenje naših klijenata označili smo kao apsolutni prioritet još prvog dana kada smo počeli sa radom, svesni da se ono gradi samo na osnovu znanja, profesionalnog pristupa poslu i zajednički postignutih rezultata. Rukovodstvo i svi zaposleni u kompaniji KK Pharma Leader d.o.o. kroz svakodnevno obavljanje svojih aktivnosti, rukovodeći se principom kontinuiranog unapređenja sistema menadžmenta kvalitetom, kao i ispunjavajući postavljene ciljeve, na efikasan način uspostavljaju sklad između interesa kompanije i klijenta.

Direktor: Katarina Kovačević

Dana: 01.06.2022. god.